

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	02. 홍보·광고	01. PR
		03. 마케팅	03. 통계조사
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
		03. 일반사무	02. 자산관리 02. 사무행정

■ 주요사업

- 서민 금융·자활·재기지원 총괄 기획·관리 총괄 기획·관리
  - 서민금융 지원 상품 기획, 서민금융 대출 및 신용보증 관련 조사 연구
  - 서민금융 관련 신용정보 이용, 시장동향 수집 및 분석에 관한 사항
  - 대출 및 보증업무 관련 규정 및 기준의 제·개정에 관한 사항
  - 서민지원을 위한 국내외 법령 조사 연구, 정부·지자체와의 고용복지 연계
  - 서민지원제도와 연계한 맞춤형 자활지원 개발·관리
- 미소금융 사업수행기관 관리·감독 및 평가
  - 미소금융 대출 사업 수행기관 대출 및 회수에 관한 사항
  - 사업수행기관에 대한 운영지원에 관한 사항(회계, 결산, 평가)
  - 사업수행기관 점검에 관한 사항
- 서민금융보완계정 및 자활지원계정 재원 출연 및 운용
  - 서민에 대한 신용보증서 발급, 심사 등 운영에 관한 사항(근로자햇살론, 햇살론유스 등 보증상품)
  - 서민의 자산관리 및 자산형성 지원에 관한 사항(청년희망적금 등)
- 금융교육 등 자활지원 서비스 관리·운영·지원
  - 서민금융에 관한 교육, 금융생활정보 제공, 맞춤형 교육콘텐츠 개발
  - 서민·취약계층 자영업자 경영진단, 솔루션 제공 등 자영업컨설팅 지원
  - 서민의 취업상담, 취업알선 등 취업지원서비스 지원
- 서민 맞춤형 상담 네트워크 관리·운영·지원
  - 서민금융통합지원센터 및 1397서민금융콜센터 관리
  - 서민에게 필요한 맞춤대출, 재무상담, 복지연계 등의 종합상담서비스 제공
- 휴면예금 원권리자 보호
  - 휴면예금 조회 및 지급청구 서비스에 관한 사항

■ 능력단위

- (P R) 07.사회공헌 활동, 14.PR환경조사, 15.PR 전략 수립
- (통계조사) 01.통계조사계획, 05.자료처리, 08.보고서 작성
- (총 무) 01.사업계획수립, 02.행사지원관리, 07.업무지원, 08.총무문서관리, 09.복리후생지원
- (자산관리) 02.자산관리 계획수립, 05.업무용 동산관리, 11.부동산관리
- (사무행정) 01.문서작성, 02.문서관리, 06.회의 운영·지원, 07.사무행정 업무관리

## ■ 직무수행내용

- 경영일반, 조사연구 지원, 총무, 계약관리, 홍보, 보증상품 관리 업무, 행사기획 및 운영, 공문서 작성 및 서류 정리, 본사 물품 관리, 기타 부수업무 지원, 방문고객 유선 안내

## ■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	고객 서비스 규정, 고객 심리와 행동 유형의 이해, 관련 법률에 관한 지식, 법률 해석 능력, 금융거래 관련 문서 관리, 금융거래에 대한 기본 지식, 통계조사 및 분석, 홍보 커뮤니케이션 방식에 대한 지식, 금융시장 동향, 수리통계적 지식, 마케팅 관련 지식, 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식, 고객 불만 발생유형 및 대응방안, 고객 보호관련 법률 및 규정
기술	고객요청사항 파악 능력, 문서기안능력, 법령 정보 활용 능력, 비즈니스 문서 작성 기술, 상황별 대응능력, 정확한 상황 판단력, 조사 결과 요약 능력, 컴퓨터 활용 능력, 고객과의 의사소통 기술, 정보검색능력, 통계 분석능력, 통계 프로그램 운영기술, 기획서 작성 기술, 아이디어 장단점 분석 기술, 전자메일 및 전화사용 능력, 회의구성 및 지원 능력
태도	피드백에 대한 수용성, 치밀하고 꼼꼼한 자세, 종합적으로 사고하려는 자세, 적법한 절차를 준수하려는 자세, 적극적인 협업태도, 윤리의식, 솔선수범하는 자세, 세심하고 주의 깊은 태도, 법·규정을 객관적으로 파악하려는 태도, 문제를 적극적으로 해결하는 자세, 고객에게 친절하게 응대하는 태도, 고객 의견을 경청하는 태도, 분석 및 평가에 대한 신중한 접근, 세심하고 주의 깊은 태도, 치밀하고 꼼꼼한 자세

## ■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리

## ■ 참고사이트

- [www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr) 홈페이지 - NCS.학습모듈 검색
- ※ 제시된 직무기술서는 서민금융진흥원의 채용직무와 관련된 대표적인 NCS일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향 등 내·외부 사정에 따라 변경될 수 있음을 알려드립니다.